



Privacyverklaring voor patiënten van Dicoon

Dit is de privacyverklaring voor patiënten van Dicoon B.V. Hierin geven wij aan waarom we uw persoonsgegevens bij het uitvoeren van onze werkzaamheden gebruiken en hoe we daarmee omgaan. Daarnaast geven we aan wat uw privacyrechten zijn en waar u vragen kunt stellen over privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens.

Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken alleen de persoonsgegevens van patiënten waarvan de zorgverlener ons heeft gevraagd om een diagnostische test uit te voeren, zoals een bloedonderzoek.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

We verwerken niet meer persoonsgegevens dan we nodig hebben om onze werkzaamheden uit te voeren. Dat zijn de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Patiënt-ID
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- Geboortedatum
- BSN
- Gezondheidsgegevens
- Samplegegevens
- Meerlinggegevens
- Gegevens over het type test dat is uitgevoerd
- Testuitslagen
- Beoordeling van testuitslagen
- Verzekeringsgegevens
- Declaratiegegevens

Waarom verwerken we uw persoonsgegevens?



Volgens de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG) mogen organisaties alleen persoonsgegevens verwerken als ze daar een geldige grondslag voor hebben. Hieronder volgt een uitleg van waarom Dicoon uw persoonsgegevens nodig heeft en daarmee aan deze eis voldoet.

U heeft een geneeskundige behandelingsovereenkomst met uw zorgverlener. Uw zorgverlener heeft onze deskundigheid nodig om daaraan te voldoen. Wij kunnen deze werkzaamheden alleen op de juiste manier uitvoeren en terugkoppelen als wij persoonsgegevens gebruiken. Het is daarom noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens in het diagnostisch proces verwerken (grondslag).

We zijn op grond van de *Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg* verplicht om uw BSN vast te leggen in onze administratie en te gebruiken in communicatie met uw zorgverlener en zorgverzekeraar. Dit om fouten bij de uitwisseling van persoonsgegevens en persoonsverwisseling te voorkomen.

Volgens de *Wet publieke gezondheid* zijn wij daarnaast verplicht om uw persoonsgegevens te delen met de GGD als we bij een test de verwekker van een meldingsplichtige infectieziekte vaststellen (grondslag). In deze wet is ook vastgelegd welke gegevens wij dan precies moeten delen met de GGD.

We gebruiken persoonsgegevens *niet* voor profilering. Profileren is een methode om mensen op basis van hun gegevens in te delen in verschillende groepen. Het doel hiervan is om hun interesses te sturen en zo hun gedrag te beïnvloeden.

Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

De gegevens die wij in het diagnostisch proces gebruiken, ontvangen wij van uw zorgverlener. U bepaalt samen met uw zorgverlener welke test er uitgevoerd wordt. Uw zorgverlener stuurt ons een sample van het te onderzoeken materiaal, met bijbehorende gegevens die wij nodig hebben om u te identificeren en onze werkzaamheden te kunnen declareren bij uw zorgverlener of zorgverzekeraar.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?



We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is om onze werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. Daarnaast wordt soms door de wet bepaald hoe lang wij gegevens moeten bewaren.

We bewaren uw persoonsgegevens:

- Zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn;
- Niet langer dan wij dat volgens de wet mogen.

Als laboratoriumonderzoek is uitgevoerd, bewaren we uw gegevens minimaal 20 jaar. Dit is zo bepaald in de *Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst*. Als u wilt dat wij uw gegevens eerder verwijderen, moeten we daar onder voorwaarden aan voldoen.

Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Soms is het noodzakelijk of zijn wij verplicht om uw gegevens te delen met andere organisaties. Als we uw persoonsgegevens met andere partijen delen, doen we dat altijd zorgvuldig. Hieronder vindt u een overzicht van welke gegevens wij met welke partij delen.

1. We delen uw gegevens met de zorgverlener die ons heeft gevraagd een diagnostische test uit te voeren. Uw zorgverlener informeert u over de uitslagen van deze test en stelt zo nodig samen met u een behandelplan op.
2. We declareren onze werkzaamheden bij uw zorgverzekeraar. Daarvoor delen we uw gegevens met uw zorgverzekeraar. We laten uw zorgverzekeraar alleen weten welke test we hebben uitgevoerd. De uitslag van die test delen we *niet* met uw zorgverzekeraar.
3. Als we bij een test de verwekker van een meldingsplichtige infectieziekte vaststellen, delen we uw gegevens met de GGD. We zijn dit wettelijk verplicht en delen daarbij niet meer gegevens dan de wet voorschrijft.
4. Soms schakelen we andere partijen in om ons te helpen bij het bereiken van ons eigen doel. De AVG noemt dat verwerkers. Voorbeelden van deze partijen zijn de leveranciers van ons laboratoriuminformatiesysteem en declaratiesysteem. We maken altijd duidelijke afspraken met verwerkers, zodat uw privacy goed beschermd blijft.



5. We kunnen uw gegevens delen met andere organisaties voor het doen van wetenschappelijk onderzoek. Dit is verenigbaar met het oorspronkelijke doel waarvoor we uw gegevens gebruiken. Als we uw gegevens delen voor wetenschappelijk onderzoek, doen we dat gepseudonimiseerd, zodat de gegevens voor de ontvangende partij niet naar u te herleiden zijn. Als u niet wilt dat we uw gegevens delen voor wetenschappelijk onderzoek, kunt u bij ons of bij uw zorgverlener bezwaar maken.

Uw privacyrechten

Op grond van de AVG heeft u een aantal rechten. U kunt ons:

- Vragen om inzage in de gegevens die wij van u hebben;
- Vragen om onjuiste gegevens te corrigeren;
- Vragen om gegevens over u te verwijderen;
- Vragen om uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie;
- Vragen om het gebruik van uw gegevens te beperken;
- Aangeven dat u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw gegevens.

U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@dicoon.nl. Of stuur een brief naar Dicoon B.V. ter attentie van de privacy officer, Industrieweg 5, 6662 PA in Elst.

Als u een beroep doet op één of meer van deze rechten, moeten wij uw identiteit controleren. Dit om te voorkomen dat wij een ander inzage geven in uw gegevens of uw gegevens aanpassen of verwijderen zonder dat u dat zelf wilt. Meestal zullen wij u vragen om ons een kopie van uw identiteitsbewijs toe te sturen. Een geldig identiteitsbewijs is bijvoorbeeld uw paspoort of uw rijbewijs. Met de [KopieID-app](#) van de Rijksoverheid kunt u met uw smartphone veilig een kopie van uw identiteitsbewijs maken. Als wij uw identiteit kunnen vaststellen op een minder ingrijpende manier, zullen we dat uiteraard doen.

Als u een beroep doet op één van bovenstaande rechten, betekent dat niet dat wij automatisch aan uw vraag kunnen voldoen. Soms zullen we uw verzoek moeten afwijzen, omdat we bijvoorbeeld wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te bewaren of te delen.

Vragen of klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens?



Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Of vindt u dat Dicoon uw persoonsgegevens niet volgens deze verklaring (heeft) verwerkt? Stuur dan een e-mail naar privacy@dicoon.nl. Of stuur een brief naar Dicoon B.V. ter attentie van de privacy officer, Industrieweg 5, 6662 PA in Elst.

Heeft u een klacht over hoe Dicoon uw persoonsgegevens verwerkt? Stuur dan een e-mail naar de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Dicoon: FG@dicoon.nl. De FG is onafhankelijk en controleert of Dicoon zich houdt aan de regels van de AVG.

Op grond van de AVG mag u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hoe u dat doet, kunt u lezen op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#). De Autoriteit Persoonsgegevens verwacht dat u eerst contact opneemt met de FG voor een oplossing en dat u Dicoon 4 weken de tijd heeft gegeven om te reageren op uw klacht.

Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wetten en regels over privacy kunnen veranderen. Daarom passen wij onze privacyverklaring regelmatig aan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 juni 2024.

Versie	Datum
1.0	1 juni 2024
